

MATERIAŁY SZKOLENIOWE

MODUŁ: KOMUNIKACJA I ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW

TEMAT 2: ASERTYWNA KOMUNIKACJA I AKTYWNE SŁUCHANIE

PROGRAM SZKOLENIA

CZAS TRWANIA SESJI: 120 MINUT

Czas	Spis treści
10'	Wprowadzenie do szkolenia Przedstawienie się trenera i wszystkich uczestników Cel: Przełamać lody między uczestnikami a trenerem i poznać uczestników.
20'	Temat prezentacji Asertywna komunikacja, Asertywne rodzaje komunikacji i Aktywne słuchanie Indeks i cele Koncepcja teoretyczna Rozwiąż problem
45'	Asertywna komunikacja: Asertywne style komunikacji Dlaczego asertywność jest ważna? Jak wykorzystać asertywność? Rozwiąż problem
40'	Aktywne słuchanie Wyjaśnienie aktywne słuchanie Elementy ułatwiające aktywne słuchanie Korzyści z aktywnego słuchania Rozwiąż problem
5'	Podsumowanie sesji

